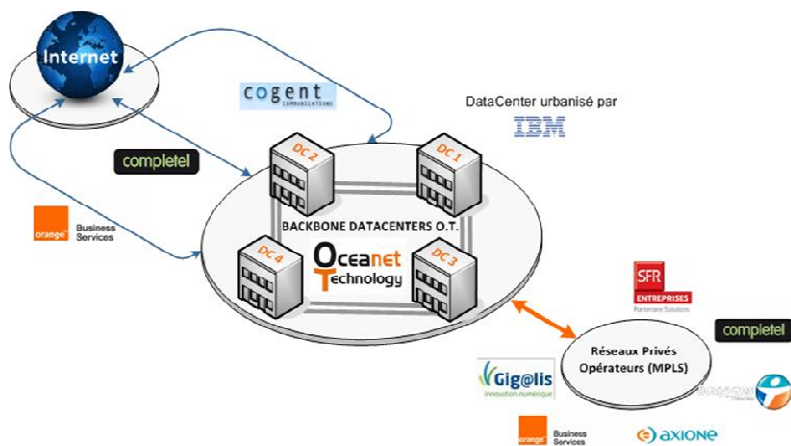


# O HOSTING

Communiquez, diffusez online !

Avec les solutions d'hébergement et d'infogérance, les conseils et les services à forte valeur ajoutée votre stratégie e-business comme vos systèmes d'informations se développent et s'épanouissent en douceur. Vous avez le choix entre 3 forfaits correspondant à vos besoins, votre niveau d'expertises systèmes ou votre organisation.

Hébergement au sein d'une infrastructure sécurisée et performante



### Forfait Free Hand

Vous administrez vous-même votre plateforme, en bénéficiant de la qualité de nos infrastructures.

### Forfait Free Mind

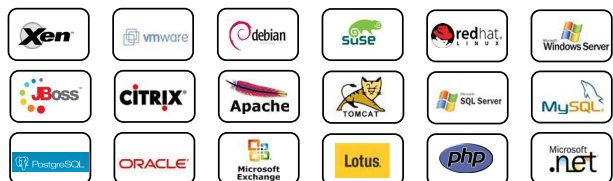
Vous bénéficiez d'une plateforme sur mesure et évolutive, Nous administrons vos équipements et systèmes pour vous garantir leur maintien en conditions opérationnelles au quotidien.

### Forfait Absolut Serenity

Votre infrastructure est sensible, elle doit être protégée, surveillée 24H/24 et 7J/7. Elle nécessite une expertise système et applicative pour gérer son évolution sereinement.

<b>Ressources matérielles</b>	1	<b>Infrastructure</b> ESPACE / BANDE PASSANTE / SECURITE / SERVEUR / STOCKAGE												
<b>Niveau de service</b>	2	<table border="1"> <tr> <td><b>Free Hand</b> No service</td> <td><b>Free Mind</b> Monitoring Admin</td> <td><b>Absolut Serenity</b> Expertise 24/7/365 Monitoring Admin</td> </tr> </table>	<b>Free Hand</b> No service	<b>Free Mind</b> Monitoring Admin	<b>Absolut Serenity</b> Expertise 24/7/365 Monitoring Admin									
<b>Free Hand</b> No service	<b>Free Mind</b> Monitoring Admin	<b>Absolut Serenity</b> Expertise 24/7/365 Monitoring Admin												
<b>Services complémentaires</b>	3	<table border="1"> <tr> <td>Licences</td> <td>Responsable Opérationnel de Compte</td> <td>Expertise Technique</td> </tr> <tr> <td>Certificats SSL Nom de domaine</td> <td>Réplication de données</td> <td>Rapport mensuel d'exploitation</td> </tr> <tr> <td>Monitoring Applicatif ip-label</td> <td>Espace FTP</td> <td>Sauvegarde Archivage</td> </tr> <tr> <td>Test de charge</td> <td>Accélération CDN</td> <td>Admin serveurs d'application</td> </tr> </table>	Licences	Responsable Opérationnel de Compte	Expertise Technique	Certificats SSL Nom de domaine	Réplication de données	Rapport mensuel d'exploitation	Monitoring Applicatif ip-label	Espace FTP	Sauvegarde Archivage	Test de charge	Accélération CDN	Admin serveurs d'application
Licences	Responsable Opérationnel de Compte	Expertise Technique												
Certificats SSL Nom de domaine	Réplication de données	Rapport mensuel d'exploitation												
Monitoring Applicatif ip-label	Espace FTP	Sauvegarde Archivage												
Test de charge	Accélération CDN	Admin serveurs d'application												

### CATALOGUE DES TECHNOLOGIES ADMINISTREES (non exhaustif)



### USAGES

- Services e-business : web vitrine, e-commerce, intranet, extranet, évènementiel
- Services messagerie et applicatifs métiers externalisés
- Services applicatifs en mode SAAS
- Plan de continuité et de reprise d'activité

### CARACTÉRISTIQUES

- Infrastructure cœur de réseau redondée
- Bande passante multi-opérateurs illimitée
- Enveloppes serveurs physiques & virtuelles
- Engagements contractuels de disponibilité et de garantie de temps de rétablissement associés à des pénalités
- Choix du niveau de service en fonction de la criticité et de vos compétences internes
- Centre de Services Clients certifié ITIL

### BÉNÉFICES

- Maintien en conditions opérationnelles de vos services en ligne.
- Souplesse, performance et évolutivité de l'infrastructure
- Administration et veille sécuritaire des OS et applicatifs (selon catalogue).

### PRÉREQUIS

- Interlocuteur défini chez le client
- Accès DSL à débit garanti pour les projets de SI externalisé

### CETTE OFFRE COMPREND

Sous forme d'abonnement mensuel, selon le niveau de service souscrit

- Quota contractuel de bande passante
- Firewalling adapté (mutualisé ou dédié)
- Serveur physique ou virtuel (XEN /VMWare)
- Maintien en conditions opérationnelles en heures ouvrées ou en 24/7
- Support technique par téléphone et outils de ticketing
- Forfait temps mensuels d'exploitation applicative
- Forfait temps de Responsable Opérationnel de Compte
- Audit de disponibilité ILabel

### ÉVOLUTIVITÉ

- Plateforme pouvant disposer de niveaux de services hétérogènes
- Dimensionnement des serveurs virtuels à la demande (CPU/RAM/ Espace SAN)
- Haute disponibilité & répartition de charge
- Plan de continuité & de reprise d'activité

### Références clients :

