



CAS CLIENT

HÉBERGEMENT DES DONNÉES DE SANTÉ

DIRECTOSUIVI
La télésurveillance pour tous vos patients



Découvrez comment DirectoSuiVi a réussi à allier la performance avec la réglementation HDS, au service de l'innovation du soin médical.

#HDS

#AWS

#E-santé

#Innovation

PRÉAMBULE

DONNÉES DE SANTÉ VULNÉRABLES



x 3

Nombre d'attaques sur
les établissements de
santé, en 2020

500 000

Données de santé volées
en France, en février
2021

66 %

Des sanctions
prononcées par la CNIL
visent les manquements
à l'obligation de sécurité
des données

À PROPOS DE

DIRECTOSUIVI
La télésurveillance pour tous vos patients

L'histoire de DirectoSuiVi débute en 2015, quand Typhaine Servant, CEO et Co-fondateur, s'expatrie en Espagne.

Père de deux enfants en bas âge, il est souvent amené à échanger par téléphone avec le médecin de famille, basé à Paris. Il réalise alors que la **téléconsultation est une nécessité**, pourtant non reconnue en tant qu'acte médical par le système de santé.

Avec son co-fondateur, Stéphane Arnaud, il décide de créer une **solution au service de la santé à distance**.

Aujourd'hui, DirectoSuiVi est la seule solution qui permet aux établissements de santé de communiquer avec tous les patients avant et après leur prise en charge, et valoriser le temps dédié au télésuivi.

“ **Parce que la bonne prise en charge ne s'arrête pas aux portes de l'hôpital !** ”

* Coopérative d'acheteurs hospitaliers. 1er acheteur public français dans le domaine de la santé.

› Plus de 400 000 patients suivis

› #1 UniHA*

› Dispositif médical CE

› Conformité RGPD et HDS

PARCOURS DE SOIN NUMÉRIQUE

- 1/ Interaction avec le patient (chat, sms, téléphone ...)
- 2/ Détection des besoins médicaux
- 3/ Mise en relation avec le personnel soignant

CONTEXTE ET OBJECTIFS

Initialement, DirectoSuiVi a été conçue en tant que solution de mise en relation entre deux individus, dont un médecin. Rapidement, la société a évolué, et compte aujourd'hui, parmi ses clients, de nombreux établissements hospitaliers.

Cette évolution a mis en évidence la **nécessité de garantir la sécurité des données** des patients. Par ailleurs, la mise en conformité avec la réglementation HDS s'inscrit dans la **logique d'exigence de qualité**. Cette transformation s'effectue sur deux axes : le professionnalisme et la scalabilité.

À la recherche d'un accompagnement qualitatif, DirectoSuiVi choisit de s'appuyer sur son partenaire historique **Oceanet Technology**. Ce dernier a proposé une solution d'hébergement en partenariat avec **Amazon Web Services (AWS)**, en phase avec les ambitions et les exigences de DirectoSuiVi.

“ **Sécuriser les données de santé c'est plus qu'un enjeu juridique ou informatique, c'est une question d'image et de confiance.**

– Typhaine SERVANT, CEO et Co-fondateur



OBJECTIFS

Garantir la sécurité des données en HDS.
Avoir une infrastructure scalable pour accompagner la croissance



PRÉREQUIS

Répondre aux exigences de la norme HDS tout en soutenant la croissance, sans impacter la qualité de service



HÉBERGEUR CLOUD

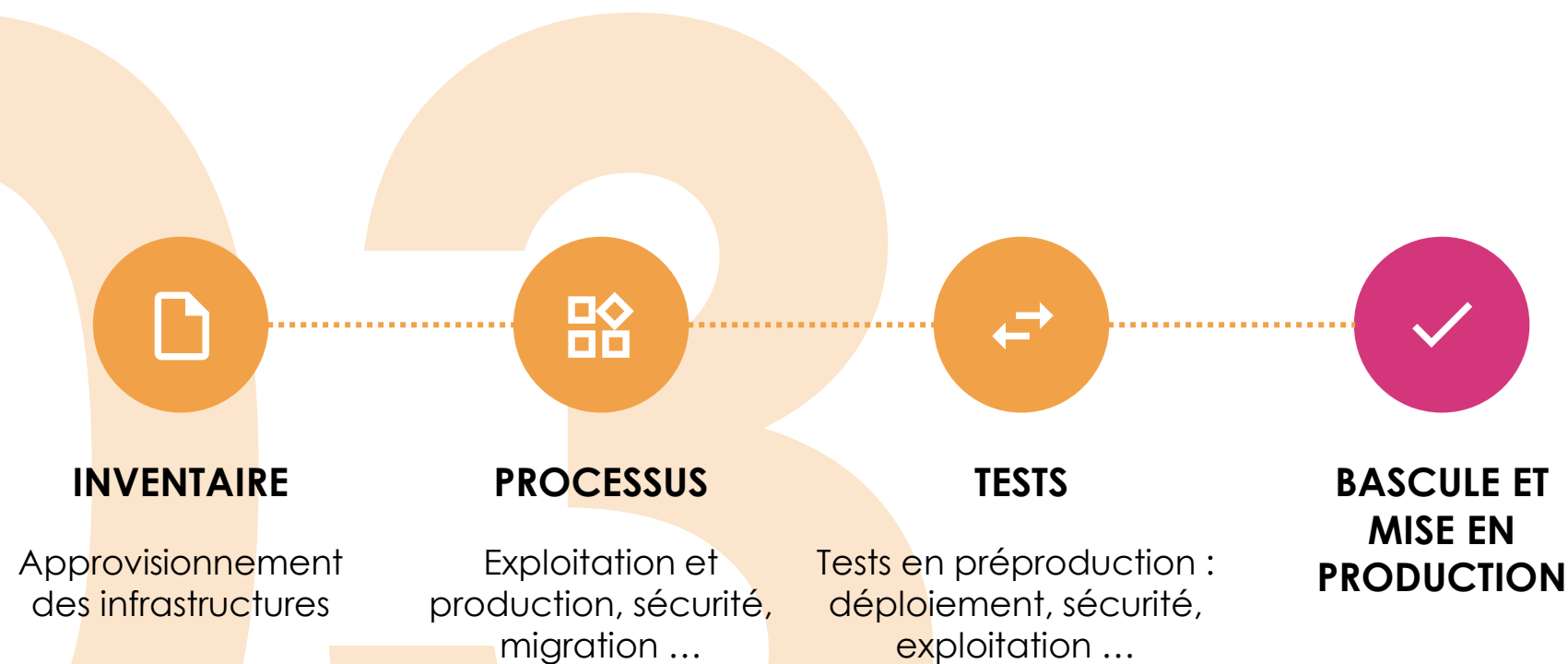
Amazon Web Services



INFOGÉREUR

Oceanet Technology

LE PROJET



Pour une petite équipe comme la nôtre, le projet HDS s'est fait de façon complètement fluide, grâce à l'accompagnement de Oceanet Technology et AWS, ainsi que l'implication totale de l'équipe.

– Stéphane ARNAUD, CTO et Co-fondateur



DÉLAIS

Projet réalisé en 5 mois



ÉQUIPE

L'implication totale de l'équipe en interne, avec le soutien de Oceanet Technology et AWS



DÉROULÉ

Grâce à une belle synergie entre les équipes, le projet s'est déroulé en toute fluidité

BILAN

RESPECT DES DELAIS

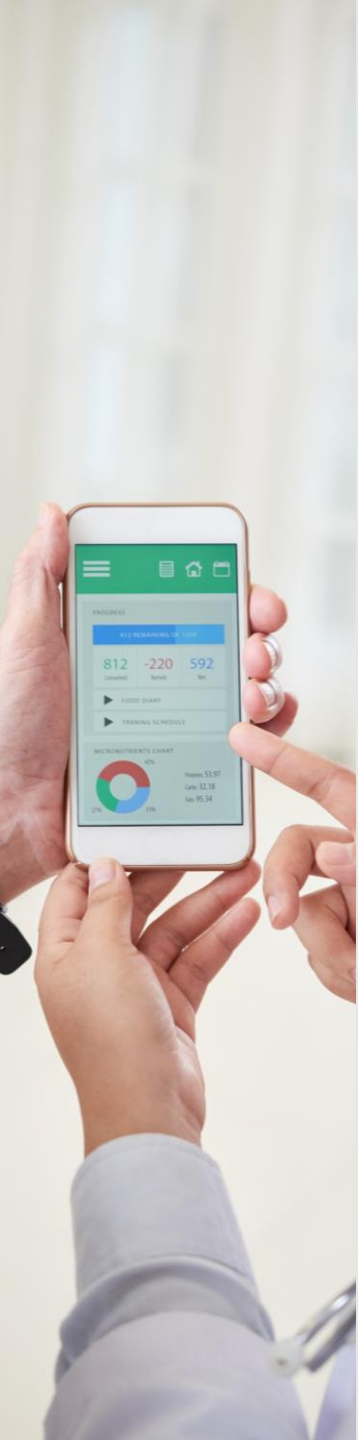
Le projet HDS a été déployé dans les temps par les équipes. La robustesse et la sécurité sont garanties par le duo Oceanet Technology/AWS, ce qui assure la sérénité des clients de DirectoSuiwi.

SÉCURITÉ ET SCALABILITÉ

Cette nouvelle infrastructure permet de disposer d'une plateforme 100% scalable, hébergée en France. A tout moment, DirectoSuiwi peut adapter sa puissance pour répondre aux besoins de ses clients.

ROBUSTESSE

Ce projet a contribué à l'amélioration des processus d'exploitation et de production. Ce point a également permis à DirectoSuiwi d'obtenir la certification « Dispositif Médical », grâce aux similitudes avec la norme HDS.



CONCLUSION

QUESTIONS / RÉPONSES

Vous œuvrez dans le secteur de la santé ?

Vous vous posez des questions sur la norme HDS et ce que cela implique pour vous ?

Voici quelques conseils de nos experts de DirectoSuiwi, Oceanet Technology et AWS.

- **POUR QUELLES DONNÉES ?**
Évaluez correctement la criticité des données que vous manipulez. La nécessité et le timing de votre mise en conformité HDS dépendra de ce point.
- **QUELLES RESSOURCES ?**
Impliquez vos collaborateurs. Avec un bon accompagnement, même une petite équipe peut facilement mener ce type de projet.
- **EST-CE LE BON MOMENT ?**
Si vous n'êtes pas sûr que c'est le bon moment pour lancer le projet HDS, évaluez si vous êtes prêt à assumer les dégâts en cas de problème relatif à la sécurité de vos données. Le bon moment c'est maintenant.
- **ET DEMAIN ?**
Vous serez inévitablement amenés à innover votre offre. Assurez-vous dès maintenant que votre architecture sera pertinente le moment venu. L'innovation ou la sécurité ? Mettez sur les deux, vous n'avez pas à choisir.

À PROPOS DE OCEANET TECHNOLOGY

OPÉRATEUR DES CLOUDS SECURISES

Depuis plus de 25 ans, Oceanet Technology est spécialisé dans l'hébergement et l'infogérance, avec une forte culture « Security by Design ».

Certifiée HDS et ISO 27001, l'entreprise a été choisie pour son expertise en cloud public, ainsi que sa connaissance des contraintes et des exigences de la réglementation HDS.

#DesignArchitecture

#Hosting

#ManagedServices

#CyberSécurité

#CloudPrivé

#CloudPublic

UNE QUESTION, UN PROJET ?

Damien MOLNAR
Ingénieur Commercial

✉ dmolnar@groupeot.com

☎ 06 99 22 65 22

› CONTACTEZ-NOUS

